



REGOLAMENTO

Gentili Ospiti,

Vi diamo il benvenuto nel nostro B&B e vi preghiamo prendere nota del nostro regolamento.

Questo regolamento si rende necessario per evitare incomprensioni o controversie con gli Ospiti del B&B, rappresenta la nostra volontà di offrire un servizio di qualità e professionalità ed è una garanzia a tutela dei reciproci rapporti. Decidere di alloggiare presso il B&B Antica Dimora delle Acque significa accettare nella totalità il presente regolamento, una copia del quale è posta in ogni camera.

La prenotazione: per prenotare è possibile compilare il form "Contatto" direttamente sul nostro sito www.anticadimoradelleacque.com oppure inviare una richiesta via mail a info@bedandbreakfastassisi.it o, in alternativa, telefonare al 335 6453478. A garanzia della prenotazione verrà richiesto il versamento di una caparra del 50%.

La cancellazione della prenotazione: in caso di cancellazione, l'importo della caparra verrà interamente rimborsato, detratte le spese bancarie o postali per il rimborso, se la disdetta perviene 30 giorni prima della data di arrivo. In caso di cancellazione tra il 29° ed entro il 10° giorno precedente l'arrivo, verrà rimborsato il 50% detratte sempre le spese relative. Per le disdette pervenute dopo il 10° giorno precedente l'arrivo, la caparra non verrà rimborsata. In caso di partenza anticipata, è dovuto l'importo relativo all'intero periodo prenotato. In caso di mancato arrivo (no show) senza disdetta nei termini e senza versamento caparra, sarà richiesto un importo pari al 50% dell'importo dovuto per il periodo prenotato.

L'arrivo : essendo i B&B piccole strutture a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile in tutte le ore del giorno come succede per gli hotel, perciò vi preghiamo di comunicarci telefonicamente l'orario previsto d'arrivo almeno 24 ore prima dell'arrivo stesso e riconfermare lo stesso un'ora prima. Recarsi alla struttura senza aver avvisato circa l'orario d'arrivo può causare attese e tale disagio non può essere motivo di reclami o di pretese di rimborso. Al momento dell'arrivo nel B&B è necessario consegnare un documento di riconoscimento in corso di validità (Passaporto, Carta d'Identità o Patente), necessario per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce una violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato del B&B. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy. Una volta effettuata la registrazione vi verrà richiesto il saldo del soggiorno che non viene restituito in caso di partenza anticipata. Il pagamento dovrà essere effettuato in contanti, il B&B infatti non è abilitato ad accettare carte di credito. A norma di legge, i B&B non essendo attività commerciali, non sono tenuti a rilasciare alcun documento fiscale. Per comprovare il vostro pagamento possiamo rilasciare una ricevuta non fiscale attestante l'importo e i dati del vostro soggiorno. Successivamente vi verranno mostrati la camera con il relativo bagno a voi assegnati. Vi verranno inoltre consegnate le chiavi della stanza dove sarete alloggiati, del portone d'ingresso dell'appartamento e del portone del palazzo che dovranno rimanere sempre chiusi. Dovrete riconsegnare le chiavi al momento della vostra partenza. In caso di smarrimento delle chiavi, vi sarà interamente addebitato il costo della

sostituzione delle tre serrature. All'interno del nostro B&B, è vietato l'accesso in qualsiasi momento ad altre persone oltre gli ospiti registrati.

L'orario di arrivo e di partenza: le camere sono disponibili a partire dalle ore 16,00 e dovranno essere lasciate entro le ore 10,00 del giorno successivo all'ultimo pernottamento per facilitare il regolare svolgimento delle pulizie e la preparazione della camera per gli ospiti successivi. L'orario può essere prolungato fino le ore 16,00 ove non fossero previsti nuovi arrivi nello stesso giorno, previo accordi con i proprietari e versamento di un supplemento di € 20,00. In ogni caso, qualora venisse lasciata la struttura in ritardo, anche lieve, il cliente è tenuto a saldare un late check-out dell'importo di € 20,00.

Il check-in deve avvenire entro le ore 19,00. E' indispensabile comunicare l'orario d'arrivo per evitare lunghe attese davanti alla struttura. Esigenze diverse di orari rispetto al presente regolamento possono essere concordate preventivamente con i proprietari.

La Colazione: la colazione viene servita dalle 08:30 alle 09:30. E' possibile concordare un orario personalizzato solo nel caso in cui non sono presenti altri ospiti nella struttura.

La Pulizia delle camere: le pulizie si effettuano dalle 10:00 alle 10:30. Se in questo orario le camere fossero occupate, non verrà eseguita la pulizia. Il cambio delle lenzuola e degli asciugamani avviene ogni quattro giorni come prescritto dalla legge regionale. Eventuali cambi extra hanno un costo aggiuntivo di euro 15,00.

Gli Animali: non è prevista la possibilità di ospitare animali.

Gli Obblighi dell'ospite: è fatto obbligo di spegnere le luci della propria camera, del corridoio e del soggiorno ed altri impianti e di chiudere le finestre quando si esce dal B&B. Si prega di comportarsi in modo tale da non arrecare disturbo agli ospiti delle altre camere. Se viaggiate con i bambini, è espressamente richiesto, sia di giorno che di notte, di parlare sottovoce per non disturbare l'altrui tranquillità. Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel W.C. (usare i cestini presenti).

I divieti: è vietato accendere "fiamme libere" e fornelli elettrici ed a gas nelle camere. In particolare, per questioni di sicurezza, non è assolutamente consentito accendere candele ed incensi. E' anche vietato preparare o consumare pasti di qualsiasi natura in camera. E' vietato fumare in tutti gli ambienti del B&B.

L'uso della cucina: per non arrecare disturbo agli altri ospiti, è consentito l'uso della cucina, con supplemento, solo nel caso in cui si è prenotata l'intera struttura. E' consentito riporre cibi e bevande in frigorifero contrassegnandoli con il proprio nome.

Le Raccomandazioni: si invitano gli ospiti a vigilare sui propri oggetti in quanto i proprietari del B&B non sono responsabili della loro custodia. La direzione declina ogni responsabilità in caso di smarrimento o furto di oggetti di qualsiasi valore lasciati all'interno del B&B.

I danni: eventuali danni apportati alle strutture da parte dell'ospite, una volta accertata la responsabilità, devono essere risarciti dall'ospite stesso prima della partenza.

Il presente Regolamento è parte integrante della conferma di prenotazione. Con la prenotazione ci si impegna ad accettare integralmente il contenuto del Regolamento e a rispettarlo durante il soggiorno presso il B&B Antica Dimora delle Acque

Per qualsiasi esigenza siamo a disposizione ai seguenti numeri di cellulare:

335 6453478

338 6332663

Nel ringraziare per la preziosa collaborazione, il B&B Antica Dimora delle Acque augura di trascorrere una indimenticabile vacanza in Umbria.